

Általános Szerződési Feltételek

a CEUMED Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság elektronikus kereskedelmi szolgáltatásának igénybevételéhez

Hatályos 2014. október 17. napjától

1./ Az Általános Szerződési Feltételekben használatos fogalmak

1.1. A Vállalkozás

Név: **CEUMED Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: **1138 Budapest, Margitsziget Grand Hotel 4. em. 6.**

Cégjegyzékszám: **01-09-897076**

KSH-szám: **14284986-4618-113-01.**

Adószám: **14284986-2-41.**

Bankszámlaszám: **CIB Bank Zrt. Debrecen IV. Fiók 10702363-47411209-52000001**

Telefon: **06-1-237-0005**

E-mail: **info@ceumed.eu**

Képviselő: **Balácsi Ildikó ügyvezető**

1.2 A Fogyasztó

Az a személy, aki a Webáruház internetes felületén keresztül árut rendel meg.

1.3 A Fuvarozó

A Vállalkozás által megbízott Magyar Posta Zrt futárszolgálat.

2./ A Webáruház igénybevételével létrejött Szerződés

A Webáruház útján történő vásárláshoz a Fogyasztónak a Webáruház internetes felületén meg kell adnia elérhetőségeit (vezeték- és keresztnév, telefonszám, e-mail cím) és a megrendelni kívánt termék kézbesítési címét. A Fogyasztónak a rendelés megerősítése előtt lehetősége nyílik a bevitt adatok ellenőrzésére és módosítására.

A Szerződés a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával és a rendelés végső formájában való jóváhagyásával jön létre a Vállalkozás és a Fogyasztó között.

A rendelés leadásáról a Fogyasztó e-mail üzenetben értesítést kap az általa megadott elektronikus postafiókra.

A Szerződés kizárólag akkor érvényes, ha a rendelés leadásától számított 48 órán belül a Vállalkozás visszaigazolást küld a rendelés feldolgozásáról a Fogyasztó részére.

A Vállalkozás jogosult a Fogyasztó által leadott rendelés és a Fogyasztó által megadott adatok törlésével a megrendelést érvénytelennek tekinteni, amennyiben a megrendelésben közölt adatok értelmezhetetlenek, vagy valódiságukkal kapcsolatban kétség merül fel.

A megrendelés jóváhagyása után a megrendelés elektronikus úton már nem vonható vissza. A megrendelés visszavonása a Webáruház internetes felületén megadott hívószámon lehetséges. A

megrendelés visszavonása az áru postázását, illetőleg a Fuvarozó részére történő átadását követően nem lehetséges.

3./ Az áru szállítása és fizetési feltételek

3.1. A megrendelt terméket a Vállalkozás a vásárlás folyamata során kiválasztott futárszolgálat, mint Fuvarozó igénybevételeivel juttatja el a Fogyasztó részére.

Amennyiben a megrendelt termék a Vállalkozás raktárában rendelkezésre áll, a szállítási határidő 5 munkanap. Ellenkező esetben a Vállalkozás e-mail, illetve telefonos úton tájékoztatja a Fogyasztót az eltérő szállítási határidőről.

Vásárlási érték:	0 Ft - 1999 Ft	2000 Ft - 5999 Ft	6000 Ft - 9999 Ft	10000 Ft felett
MPL Mol pont	1 220 Ft	590 Ft	290 Ft	0 Ft
MPL Posta pont	1 100 Ft	490 Ft	190 Ft	0 Ft
MPL házhoz	1 340 Ft	690 Ft	390 Ft	0 Ft

A csomagokat a Fuvarozó 08:00 és 17:00 óra között szállítja le a Fogyasztó által megadott kézbesítési címre.

Amennyiben a Fuvarozó két alkalommal sikertelenül kísérli meg a kézbesítést a Fogyasztó részére, a Vállalkozás a megrendelést érvénytelennek nyilvánítja. Át nem vett, illetőleg visszaküldött áru esetén a visszaszállítás díja a Fogyasztót terheli.

3.2. A Fogyasztó választása szerint jogosult az általa megrendelt áru ellenértékét

- előreutalással a Vállalkozás CIB Bank Zrt. banknál vezetett 10702363-47411209-52000001 számlájára átutalással,
- utánvétellel, a Fuvarozó munkatársa részére készpénzben megfizetni.

A Vállalkozás a teljesítésről számlát állít ki a Fogyasztó részére.

A Fogyasztó jogosult az általa megrendelt áru átvételét részben- vagy egészben megtagadni.

4./ A Fogyasztó elállási joga

A Fogyasztó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a Fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

CEUMED Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
1138 Budapest, Margitsziget Grand Hotel 4. em. 6.
Telefon: 06-1-237-0005
Fax: 06-1-237-0006
E-mail: info@ceumed.eu

A fenti célból a Fogyasztó felhasználhatja a mellékelt elállási nyilatkozat-mintát is. (1. számú melléklet) A Fogyasztó elektronikus levélben is benyújthatja az elállási szándékát egyértelműen kifejező nyilatkozatát. Ha a Fogyasztó emellett dönt, a Vállalkozás az elállás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó részére.

A Fogyasztónak elállásában meg kell jelölnie az árut és a megrendelés azonosítóját.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Vállalkozás részére.

Amennyiben a Fogyasztó eláll a szerződéstől, úgy haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Vállalkozás visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Vállalkozás által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során a Vállalkozás az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést a Vállalkozás mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ha a Fogyasztó a szerződés alapján terméket vett át, a Fogyasztó köteles a Vállalkozás részére a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt a Fogyasztó elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli. A termék postai küldeményként nem küldhető vissza.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

5./ Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

2. számú melléklet – Tájékoztató a kellékszavatosságról, termékszavatosságról és jótállásról

6./ Adatvédelem

A Szolgáltató a birtokába jutott adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag a rendelések teljesítéséhez és vásárlással kapcsolatos célokra használja fel. A Szolgáltató a Vásárló adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény előírásainak megfelelően kezeli. A Szolgáltató adatkezelésének kizárólagos célja a Vevő által leadott rendelés teljesítése, valamint az áruval kapcsolatos információk közvetítése.

7./ Záró rendelkezések

Az Általános Szerződési Feltételek alkalmazásával a Vállalkozás szabályozza a Webáruház útján történő vásárlás feltételeit, a Vállalkozás és a Fogyasztó között létrejövő szerződéses jogviszony általános és lényeges feltételeit, a Vállalkozás és a Fogyasztó jogait és kötelezettségeit.

A Webáruház útján történő vásárlás előfeltétele a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása. Elfogadásnak minősül a Fogyasztó Általános Szerződési Feltételek elfogadására irányuló kifejezett nyilatkozata, illetve az általa leadott megrendelés.

A Vállalkozás fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosítsa. A módosítások a jelen Általános Szerződési Feltételekkel egyetemben a Webáruház internetes felületén kerülnek közzétételre. A Szolgáltató általi módosítások a közzétételkor lépnek hatályba. Az Általános Szerződési Feltételek a Webáruház működésének befejezéséig hatályban maradnak.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadóak.

A Vállalkozás külföldi Fogyasztóval létrejött szerződéses jogviszonyára szintén a hazai szabályozás alkalmazandó.

A Fogyasztó a kifogásaival, panaszaival az alábbi szervezetekhez fordulhat:

Budapest, XIII. kerületi Önkormányzat Jegyzője

Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

1052 Budapest, Városház u. 7.

Levelezési cím: 1364 Bp., Pf.: 144

E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

Telefon: 06/30-940-7039

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31